



Kvalitetsstandarder for:

- **Omsorgstandpleje**
- **Specialtandpleje**
- **Socialtandpleje**

Indhold

Generel information om kvalitetsstandarder.....	2
Vejen Kommunes værdier.....	2
Lovgivning.....	2
Sundhedsloven:.....	2
Kvalitetsstandarder.....	6
Omsorgstandpleje.....	6
Specialtandpleje.....	11
Socialtandpleje.....	15

Generel information om kvalitetsstandarder

Kvalitetsstandarder indeholder en generel information om borgerens rettigheder og pligter i forbindelse med ansøgning, afgørelse og udførelse af omsorgstandpleje, specialtandpleje og socialtandpleje.

Kvalitetsstandarderne tager alle udgangspunkt i hverdagsrehabiliteringstanken og danner dermed grundlag for det serviceniveau, der ydes i Vejen Kommune.

Når borger, pårørende eller personale henvender sig om omsorgs-, special- eller socialtandpleje, vil der altid blive foretaget en individuel og konkret vurdering af borgerens funktionsniveau og behov for tandpleje.

Formålet med disse tilbud er beskrevet i de enkelte kvalitetsstandarder.

Vejen Kommunes værdier

Vejen Kommune har fokus på en helhedsorienteret indsats samt en rehabiliterende, forebyggende og sundhedsfremmende indfaldsvinkel, der tager udgangspunkt i hjælp til selvhjælp.

Opgaveløsning tager udgangspunkt i kommunens værdier (nytænkning, anerkendelse, sammenhæng og ansvarlighed) samt borgerens individuelle behov.

I Vejen kommune løser vi opgaven med udgangspunkt i høj faglig kvalitet med fokus på at skabe sammenhæng og tryghed for borgeren, forebygge funktionstab og med udgangspunkt i den konkrete situation for borgerne.

Lovgivning

Sundhedsloven:

§ 131

Kommunalbestyrelsen tilbyder forebyggende og behandlende tandpleje til personer, der på grund af nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap kun vanskeligt kan udnytte de almindelige tandplejetilbud.

Stk. 2. Personer, der får tilbudt omsorgstandpleje, jf. stk. 1, kan vælge at modtage tandplejetilbuddet hos privatpraktiserende tandlæge eller klinisk tandtekniker efter eget valg.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen kan indgå aftale med regionsrådet om, at regionsrådet varetager omsorgstandpleje for de af stk. 1 omfattede personer.

Stk. 4. Sundhedsministeren kan fastsætte nærmere regler om indholdet, omfanget, organiseringen, egenbetalingen og ressourceanvendelsen i den kommunale omsorgstandpleje.

§ 132

Kommunalbestyrelsen kan beslutte, at personer, der modtager et kommunalt tandplejetilbud efter § 131, selv skal betale en del af udgiften til tandpleje.

Stk. 2. Sundheds- og ældreministeren fastsætter nærmere regler for størrelsen af den maksimale årlige betalingstakst, som kommunalbestyrelsen kan afkræve patienten. For forebyggende og behandlende tandpleje, der er omfattet af overenskomst med Dansk Tandlægeforening, og som der ydes tilskud til i medfør af § 65, kan kommunalbestyrelsen maksimalt afkræve patienten en betalingstakst svarende til patientens egenbetaling i praksistandplejen.

§ 133

Kommunalbestyrelsen tilbyder et specialiseret tandplejetilbud til sindslidende, psykisk udviklingshæmmede m.fl., der ikke kan udnytte de almindelige tandplejetilbud i børne- og ungdomstandplejen, praksistandplejen eller omsorgstandplejen.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan tilvejebringe tilbud om specialiseret tandpleje i henhold til stk. 1, ved at etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kommunalbestyrelser, regionsråd eller private klinikker.

Stk. 3. Regionsrådet driver efter aftale specialiseret tandplejetilbud til de i stk. 1 nævnte persongrupper.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen udarbejder en årlig redegørelse for behov og kommunens forventede brug af pladser i regionen. På baggrund af kommunalbestyrelsens redegørelse indgås en årlig rammeaftale mellem kommunalbestyrelser og regionsråd, som danner grundlag for regionens tilpasnings- og udviklingsansvar for de tilbud, regionsrådet driver.

Stk. 5. Sundheds- og ældreministeren kan fastsætte nærmere regler om den årlige redegørelse og rammeaftale efter stk. 4.

§ 134

Kommunalbestyrelsen kan beslutte, at personer, der modtager et specialiseret tandplejetilbud efter § 133, selv skal betale en del af udgiften til tandpleje.

Stk. 2. Indenrigs- og sundhedsministeren fastsætter nærmere regler for størrelsen af den maksimale årlige betalingstakst, som kommunalbestyrelsen kan afkræve patienten.

Stk. 3. Børn og unge omfattet af § 127, der modtager et særligt tandplejetilbud efter § 133, kan ikke afkræves betaling for behandlingen.

§ 134 a

Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri akut smertelindrende og funktionsopbyggende tandpleje, herunder forebyggende råd og vejledning i forhold til vedligeholdelse af behandlingen, til borgere med særlige sociale problemer i form af gadehjæmle og borgere, der kan benytte herberger, varmestuer, væresteder på grund af hjemløshed, herunder borgere, som ikke kan opholde sig i egen bolig, jf. §§ 104 og 110 i lov om social service, og som ikke kan udnytte de almindelige tandplejetilbud.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan ud fra en konkret vurdering tilbyde vederlagsfri akut smertelindrende og funktionsopbyggende tandpleje, herunder forebyggende råd og vejledning i forhold til vedligeholdelse af behandlingen, til udsatte borgere, der ikke er omfattet af stk. 1, og som ikke kan udnytte de almindelige tandplejetilbud grundet særlige sociale problemer.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen kan tilvejebringe tilbud om socialtandpleje ved at etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved at indgå aftaler herom med andre kommunalbestyrelser, regionsråd eller private klinikker.

Stk. 4. Sundheds- og ældreministeren kan fastsætte nærmere regler om indholdet, omfanget og organiseringen af og ressourceanvendelsen i den kommunale socialtandpleje.

Kvalitetsstandarder

Kvalitetsstandard	Omsorgstandpleje
Lovgrundlag	Sundhedslovens §§ 131 og 132
Visitationsenhed	Ældre & Rehabilitering – Administrationsteamet
Målgruppe	<p>Du kan blive bevilget omsorgstandpleje, hvis du er over 22 år eller født før 31. december 2003 og tilmeldt folkeregistret i kommunen. Har kronisk nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap og derfor kun vanskeligt kan udnytte det almindelige tandplejetilbud.</p> <p>Målgruppen er således personer, som</p> <ul style="list-style-type: none">• ikke er i stand til at varetage egne behov for tandpleje• ikke kan gennemskue konsekvenserne af manglende tandpleje• ikke kan forflyttes uden lift eller tilsvarende• ikke kan komme udenfor eget hjem <p>Omsorgstandpleje tilbydes, så længe du tilhører målgruppen.</p>
Ikke omfattet af målgruppen	<p>Mange praksistandplejeklinikker er indrettet, så også borgere med fysisk handicap kan få adgang til tandpleje på samme vilkår, som borgere uden fysisk handicap.</p> <p>Du kan således ikke blive bevilget omsorgstandpleje, hvis du ved at vælge en af disse handicapegnede klinikker fortsat kan få dækket behovet for tandpleje, ved at benytte de eksisterende tandplejetilbud.</p> <p>Ligeledes kan du heller ikke blive visiteret til omsorgstandplejen med udgangspunkt i økonomiske forhold eller tandlægeskræk.</p> <p>Ordningen er ikke rettet mod personer som af forskellige årsager har fravalgt at benytte privatpraktiserende tandlæge.</p> <p>Hvis din ansøgning om omsorgstandpleje alene begrundes i, at du har transportproblemer, for eksempel</p>

	<p>med transporttiden eller afstanden til tandlægen, vil du heller ikke være berettiget til ordningen.</p> <p>Hvis problemet er selve transporten til tandlægen, vil du blive henvist til enten at blive kørt af ægtefælle/samlever eller til de offentligt bevilgede kørselsordninger som f.eks. handicapkørsel ved Sydtrafik eller flextaxa.</p>
<p>Hvordan bevilges omsorgstandpleje</p>	<p>Det er Administrationsteamet, Ældre & Rehabilitering, der træffer afgørelse om omsorgstandpleje i tæt samspil med den kommunale tandpleje i relation til tandplejefaglige vurderinger.</p> <p>Ansøgningskemaet findes på borger.dk, ansøgning om omsorgstandpleje eller via Vejen Kommunes hjemmeside, www.vejen.dk. Der skal bruges MitID ved ansøgning, såfremt du ikke har MitID eller har andre udfordringer med at indsende en ansøgning kan du kontakte Administrationsteamet, Ældre & Rehabilitering.</p> <p>Ud fra en konkret og individuel vurdering vil administrationsteamet vurdere, om du er omfattet af personkredsen.</p> <p>Administrationsteamet, Ældre & Rehabilitering udarbejder en skriftlig afgørelse, der træffes på baggrund af lovgivningen, dit funktionsniveau, øvrige oplysninger i sagen samt kommunens betingelser for omsorgstandpleje.</p>
<p>Hvad omfatter tilbuddet om omsorgstandpleje</p>	<p>Omsorgstandpleje består af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forebyggelse, inklusiv hjælp til mundhygiejne, herunder oplysning om samt instruktion i tandpleje til den enkelte patient og til relevant omsorgspersonale. • Undersøgelse af tand-, mund- og kæberegionens sundhedstilstand. • Behandling af symptomer, sygdomme og funktionsforstyrrelser i tand-, mund- og kæberegionen. • enkeltstående behandling ved særligt behov i specialtandplejen

	<p>Omsorgstandpleje skal baseres på et realistisk behandlingsbehov. Det vil sige, at tandplejepersonalet foretager et kvalificeret skøn over dit behov for tandpleje under hensyntagen til din alder og almentilstand, så omsorgstandplejen medvirker til at opretholde eller forbedre din livskvalitet både i fysisk og psykisk henseende.</p> <p>Følgende behandlingstyper er som hovedregel ikke omfattet af ordningen: Kroner, implantater, broer, rodbehandlinger mfl.</p> <p>Hvis din almentilstand begrænser eller vanskeliggør behandlingen, er den primære opgave at holde dig fri for sygdomstilstande, der kan forvolde smerter og andre gener.</p>
Leverandør	I Vejen Kommune varetages opgaven af ekstern leverandør - Hjemmetandplejen.
Fritvalg	<p>Når du er bevilliget omsorgstandpleje, kan du vælge Hjemmetandplejen eller en privat praktiserende tandlæge til at udføre dit omsorgstandplejetilbud.</p> <p>Ønsker du at modtage omsorgstandpleje hos privat praktiserende tandlæge, skal du kontakte Administrationen i Ældre & Rehabilitering, som vil oplyse dig om dine videre muligheder.</p> <p>Af hensyn til kontinuiteten i behandlingen, kan der som udgangspunkt kun skiftes mellem offentligt og privat regi med et års interval.</p>
Dokumentation	<p>Tandplejepersonalet har jævnfør Sundhedsloven journalføringspligt og registrerer relevante oplysninger om dig elektronisk. Oplysningerne bliver gemt for at sikre dokumentation for planlagt og udført tandpleje samt efterfølgende opfølgning.</p> <p>Ifølge Sundhedsloven har du som patient ret til at få indsigt i din journal.</p> <p>Hvis der er behov for at udveksle oplysninger af betydning for din tandpleje med andre fagpersoner, sker det kun med dit samtykke.</p>

	<p>Du kan altid tilbagetrække dit samtykke. Hvis du ønsker det, skal du kontakte den behandlende tandpleje.</p>
Egenbetaling	<p>Uanset frit valg er der en maksimal årlig egenbetaling for omsorgstandpleje.</p> <p>Beløbet reguleres én gang årligt, derfor henvises der til Vejen Kommunes hjemmeside under "Priser og takster – Ældre & Rehabilitering".</p> <p>Egenbetalingen betales forud ved årsskiftet. Ved visitering i løbet af året betales første gang den efterfølgende 1. i måneden med reduceret beløb svarende til resten af året. Der sker refusion af betaling i forbindelse med ændringer/ophør/raflytning i løbet af året.</p> <p>Der vil ikke blive opkrævet beløb under 100 kr. fra borgere bevilget ordningen, ej heller vil der blive udbetalt beløb under 100 kr. når ordningen ophører ved ændringer/ophør/raflytning eller lign.</p>
Sagsbehandlingstid	<p>Ansøgning om omsorgstandpleje behandles hurtigst muligt og indenfor 4 uger.</p> <p>Fra at du har modtaget bevillingen kan der gå op til 6 uger før Hjemmetandplejen tager kontakt til dig.</p>
Hjemmet som arbejdsplads	<p>Når du modtager omsorgstandpleje i dit hjem, er det tandplejepersonalets arbejdsplads. Det betyder, at der skal være luftet ud to timer forud for besøget, at der ikke må ryges under besøget, og at husdyr opholder sig i et andet rum under besøget.</p> <p>Det skal tilstræbes at Hjemmetandplejens bil kan parkeres umiddelbart ved behandlingsstedet.</p>

Klagemulighed	<p>Du har mulighed for at klage over afslag på omsorgstandpleje.</p> <p>Du kan klage til Styrelsen for Patientklager. Klagen skal være indgivet senest 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen.</p> <p>Klagen til styrelsen skal indsendes digitalt via dette link www.borger.dk/sundhed-og-sygdom/klage-over-sundhedsvaesenet/klage-over-sundhedsfaglig-behandling.</p> <p>Hvis klagen <i>vedrører kommunens personale eller den udførte opgave</i>, skal du kontakte Hjemmetandplejen direkte, som i samarbejde med dig vil forsøge at finde frem til den bedste løsning på din henvendelse. Hvis klagen <i>vedrører en privat tandlæge</i>, anbefaler vi, at du kontakter vedkommende.</p> <p>Hvis klagen <i>vedrører den sundhedsfaglige behandling eller tilsidesættelse af dine patientrettigheder</i> er der formel klageadgang til Styrelsen for Patientklager. Du kan finde mere information om Styrelsen for Patientklager samt dine klagemuligheder her:</p> <p>Styrelsen for Patientklager, Olof Palmes Alle 18H, 8200 Århus N. Tlf.: 72 33 05 00. Telefontid fra kl. 10.00 - 14.00.</p> <p>Du kan læse mere på https://stpk.dk/borgere/klag-over-en-behandling/</p>
Politisk godkendt	

Kvalitetsstandard	Specialtandpleje
Lovgrundlag	Sundhedslovens §§ 133 og 134
Visitationsenhed	Ældre & Rehabilitering – Administrationsteamet
Målgruppe	<p>Du kan få specialtandpleje, hvis du er over 22 år, eller født før 31. december 2003 og tilmeldt folkeregistret i kommunen, er sindslidende eller fysisk og/eller psykisk udviklingshæmmet eller ikke kan udnytte det almindelige tandplejetilbud.</p> <p>Målgruppen er således personer, som</p> <ul style="list-style-type: none"> • grundet sindslidelse, psykisk udviklingshæmning og lignende har særlige problemer med at benytte de sædvanlige tandplejetilbud. • har et nedsat funktionsniveau der gør, at det ikke er muligt at udføre en tilstrækkeligt fyldestgørende tandlægefaglig undersøgelse i de almindelige tandplejetilbud, herunder praksistandplejen eller omsorgstandplejen. • Derudover behov for særlig behandlingsmæssig støtte, for eksempel generel anæstesi, for at kunne gennemføre behandlingen. <p>Specialtandplejen tilbydes, så længe du tilhører målgruppen. Der vil regelmæssigt blive foretaget en tandlægefaglig vurdering af, hvorvidt du stadig er omfattet af målgruppen for tilbuddet.</p>
Ikke omfattet af målgruppen	<p>Tilbuddet om specialtandpleje er ikke rettet mod personer, der kan benytte de eksisterende tandplejetilbud, eller som af sociale eller andre grunde har fravalgt dette.</p> <p>Ligeledes kan der ikke visiteres til specialtandplejen med udgangspunkt i økonomiske forhold eller tandlægeskræk.</p>
Hvordan bevilges specialtandpleje	Det er Administrationsteamet, Ældre & Rehabilitering, der træffer afgørelse om specialtandpleje til voksne.

	<p>Din praktiserende læge, praktiserende tandlæge og psykiatrien kan indsende en henvisning til Administrationsteamet, Ældre & Rehabilitering.</p> <p>Der vil herefter blive foretaget en individuel konkret vurdering af henvisningen. Når du har givet samtykke, vil der blive indhentet oplysninger om dine helbredsmæssige udfordringer til brug ved videre sagsbehandling.</p> <p>Er du er omfattet af målgruppen og har du ophold på et kommunalt eller regionalt botilbud efter Serviceloven eller i kommunale eller regionale almene ældreboliger efter Lov om almene boliger mv. vil der kunne henvises direkte til behandling i specialtandplejen.</p> <p>Er du omfattet af målgruppen og er du indlagt på eller tilknyttet en psykiatrisk hospitalsafdeling, vil der kunne henvises direkte til behandling i specialtandplejen. Dette kan ske ved henvendelse til Administrationsteamet, Ældre & Rehabilitering.</p> <p>Sagsbehandlingsfristen for specialtandpleje er på 4 uger. Administrationsteamet, Ældre & Rehabilitering udarbejder en skriftlig afgørelse, der træffes på baggrund af lovgivningen, følgerne af din diagnose, øvrige oplysninger i sagen samt kommunens betingelser for specialtandpleje.</p>
<p>Hvad omfatter tilbuddet om specialtandpleje</p>	<p>Specialtandpleje består af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • forebyggelse • undersøgelse • behandling <p>Specialtandpleje skal baseres på et realistisk behandlingsbehov. Det vil sige, at tandplejepersonalet foretager et kvalificeret skøn over dit behov for tandpleje under hensyntagen til din alder og almentilstand. Specialtandplejen medvirker til at opretholde eller forbedre din livskvalitet både i fysisk og psykisk henseende.</p>
<p>Leverandør</p>	<p>Den Regionale Specialtandpleje i Kolding eller Esbjerg.</p>

Dokumentation	<p>Tandplejepersonalet har jævnfør Sundhedsloven journalføringspligt og registrerer relevante oplysninger om dig elektronisk. Oplysningerne bliver gemt for at sikre dokumentation for planlagt og udført tandpleje samt efterfølgende opfølgning.</p> <p>Ifølge Sundhedsloven har du som patient ret til at få indsigt i din journal.</p> <p>Hvis der er behov for at udveksle oplysninger af betydning for din tandpleje med andre fagpersoner, sker det kun med dit samtykke.</p> <p>Du kan altid tilbagetrække dit samtykke. Hvis du ønsker det, skal du kontakte specialtandplejen.</p>
Egenbetaling	<p>Der er en maksimal årlig egenbetaling for specialtandpleje.</p> <p>Beløbet reguleres én gang årligt, derfor henvises der til Vejen Kommunes hjemmeside under "Priser og takster – Ældre og Rehabilitering".</p> <p>I 2023 pr. 1. januar udgør den 2.130 kroner pr. år.</p>
Særlige forhold	<p>Udmeldelse af specialtandpleje vil ske ud fra en individuel vurdering, hvis der er 3 udeblivelser uden afbud eller hvis du gentagne gange melder afbud til dine aftaler.</p>
Kørsel	<p>Ordningen er ikke omfattet af kørsel.</p>
Sagsbehandlingstid	<p>Henvisninger om specialtandpleje behandles hurtigst muligt og indenfor 4 uger, efter modtagelsen af samtykkeerklæringen.</p>
Klagemulighed	<p>Du har mulighed for at klage over afslag på specialtandpleje. Du kan klage til Styrelsen for Patientklager. Klagen skal være indgivet senest 4 uger fra modtagelsen af afgørelse.</p> <p>Klagen til styrelsen skal indsendes digitalt via dette link www.borger.dk/sundhed-og-sygdom/klage-over-sundhedsvaesenet/klage-over-sundhedsfaglig-behandling.</p>

	<p>Du kan læse mere på https://stpk.dk/borgere/klag-over-en-behandling/</p> <p>Hvis klagen <i>vedrører den sundhedsfaglige behandling eller tilsidesættelse af dine patientrettigheder</i> er der formel klageadgang til Styrelsen for Patientklager. Du kan finde mere information om Styrelsen for Patientklager samt dine klagemuligheder her:</p> <p>Styrelsen for Patientklager, Olof Palmes Alle 18H, 8200 Århus N Tlf.: 72 33 05 00. Telefontid fra kl. 10.00 - 14.00.</p>
Politisk godkendt	

Kvalitetsstandard	Socialtandpleje
Lovgrundlag	Sundhedslovens § 134 a
Visitationsenhed	Ældre & Rehabilitering – Administrationsteamet
Formål	<p>At øge livskvaliteten og tandsundheden for de mest socialt udsatte borgere</p> <p>At begrænse yderligere marginalisering af de mest socialt udsatte borgere.</p> <p>At reducere den sociale ulighed i tandsundhed og sundhed generelt.</p> <p>At forbedre tand- og mundsundheden iblandt de mest socialt udsatte borgere.</p> <p>At reducere funktionsbegrænsninger i tænder, mund og kæbe hos de mest socialt udsatte borgere.</p>
Målgruppe	<p>Borgere med særlige sociale problemer, i form af gadehjemløse og borgere, der benytter herberger, varmestuer, væresteder på grund af hjemløshed, herunder borgere som ikke kan opholde sig i egen bolig, jf. lov om social service §§ 104 og 110, og som ikke kan benytte de eksisterende tandplejeordninger.</p> <p><i>Borgere som ikke er omfattet af ovennævnte beskrivelse, men som grundet særlige sociale problemer kan sidestilles hermed og heller ikke kan benytte eksisterende tandplejeordninger.</i></p> <p>Borgere som er omfattet af målgruppebeskrivelserne og ud fra en tandfaglig vurdering har et konkret behandlingsbehov.</p>
Sagsbehandlingstid	Op til 2 uger
Omfang	Akut smertelindrende og funktionsopbyggende tandpleje – herunder forebyggende råd og vejledning i vedligehold af behandlingen.

	<p>Som grundregel afsluttes socialtandplejetilbuddet, når tandbehandlingsbehov er færdigbehandlet. Opstår der et nyt akut smertelindrende eller funktionsopbyggende tandbehandlingsbehov, ansøges på ny om socialtandpleje.</p>
Varighed	<p>Ydelsen kan leveres, så længe borgeren er indenfor målgruppen.</p>
Visitation	<p>Ældre & Rehabilitering visiterer til socialtandpleje. Tandfagligt personale vurderer, om der er et behandlingsbehov.</p>
Levering af indsats	<p>De bevilgede ydelser leveres af den kommunale tandpleje eller privat praktiserende tandlæger, som den kommunale tandpleje rekvirerer ydelsen hos.</p>
I øvrigt	<p>Ydelsen er vederlagsfri for borgere. Der er ingen egenbetaling.</p> <p>Borgerens bopælskommune afholder udgifter forbundet med socialtandpleje. Ved bopælskommune forstås den kommune, hvor den pågældende borger er bopælsregistreret i folkeregistret.</p>